

Privacy policy 個人情報取扱規約

UnMed Ties は、UnMed Clinic Motomachi が事業活動を行う上で、個人を識別しうる情報を適切に保護することが社会的責務として重要と考え、お客様情報の取扱規定（プライバシーポリシー）に基づき、お客様の個人情報を取得、保有、利用、第三者に委託または提供させていただきます。お客様が本ウェブサイトをご利用されるためには、個人情報の取扱規定（プライバシーポリシー）を熟読のうえ、内容に同意して頂く必要があります。同意頂けない場合はサービスのご利用をお断りします。

個人情報の取り扱い事業者の名称

UnMed Clinic Motomachi

当クリニックが取得するお客様情報

当クリニックが取得するお客様情報とは、個人情報の保護に関する法律第2条1項で定められた「個人情報」及び同6項で定められた「個人データ」を総称するものであり、下記を含むものとします。

- お客様が当クリニックに対し登録もしくは変更の届出をしたか、または提供した、お客様の名前、住所、電子メールアドレス、電話番号
- お客様がご利用になったサービスの内容、利用日時、利用回数など、サービスの利用状況に関わる情報
- カウンセリングにおける相談内容全般

お客様情報の利用目的

当クリニックは、本サイトでお預かりするお客様情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

- お客様からのお問い合わせやご要望等に適切にお応えするため
- 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- サービスへの登録の確認やサービスを提供するため

- 本サイト運営上のトラブルの防止および解決のため
- 個人情報を統計的に処理した情報を集約し調査結果として公表するため
- 皆様のご利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
- 商品やサービスなどの利用状況を把握し、当クリニックをはじめ皆様に有益と思われる企業/団体の情報や調査結果などをお届けするため

お客様情報の取得・収集について

当クリニックは、以下の方法により、本サイトをご利用になるお客様の個人情報を収集させていただきます。

- 本サイトを通じて収集させていただきます方法
- 電子メール、郵便、書面、電話、FAX等の手段により収集させていただきます方法
- カウンセリングセッションにより収集させていただきます方法
- お客様にお送りした電子メールを通じて収集させていただきます方法
- お客様が本サイトへアクセスされた際に情報を収集させていただきます方法

お客様情報の第三者への開示・提供について

当クリニックは、法令に基づき開示・提供が許容されている場合または以下に定める場合を除き、お客様個人情報を第三者に委託、提供しません。

- 業務委託先への委託

サービスの提供、お客様情報の処理、キャンペーン・アンケートの実施等を行うために、当クリニックが信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ第三者に、業務を委託する場合があります。この場合、当社の厳正な管理の下、当該業務委託先にお客様情報の提供をさせていただきますことがあります。

- 当クリニックの協力会社・提携先への委託・提供

当クリニックのサービス提供のため、当社が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業と協力関係・提携関係を結ぶ場合があります。この場合、

当クリニックの厳正な管理の下、当該協力会社・提携先企業にお客様情報の提供をさせて頂くことがあります。

- 法令等に基づく提供

当クリニックは、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関から法令等に基づきお客様情報を提供するよう求められた場合、提供を拒否する合理的な理由がない場合には、お客様情報を提供させて頂くことがあります。

- 第三者との紛争解決

お客様が第三者に迷惑をかけ、そのトラブルを解決するために、当クリニックが開示を必要と判断した場合や当クリニックが提供するサービスの利用者及び第三者の権利や利益等を守るために当クリニックが情報開示が必要と判断した場合には、お客様情報を提供させて頂くことがあります。

お客様情報の管理について

当クリニックは、当クリニックのネットワーク及びデバイス上で管理する個人データの安全性が損なわれることがないように、当該個人データを保管するサーバーの破壊・盗難の防止、ネットワークのアクセス制限・通信の暗号化・不正監視、当該個人データを取り扱うデバイスの盗難・紛失・不正アクセス・マルウェア感染等の防止その他の必要な対策を継続的に講じています。なお、当クリニックが信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、個人情報の取り扱いを委託する場合がありますが、この場合にも、お客様情報は当社のお客様情報の取扱規定（プライバシーポリシー）のもとで保護されます。

免責事項について

当クリニックは、本サイトのウェブページにリンクされている他の事業者または個人のウェブサイトにおけるお客様情報等の保護について、責任を負うものではありません。お客様ご自身にて当該ウェブサイトの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願い致します。当クリニックは、お客様情報を不正なアクセスから守るため、データの保護が必要であると判断した場合、データ転送にSSL(Secure Socket Layer)という業界標準の暗号方式を使用します。SSL非対応ブラウザによる本サイト上での登録または電子メールもしくは郵便によりお客様情報をご提供頂く場合は、当クリニックへの情報到達過程にて、当クリニックの管理外の第三者に閲覧、窃取される危険性が高まりますので、これらの危険性をご了解の上、お客様の責任においてこれらの

手段をご利用下さい。その場合、当クリニックによるセキュリティ施策にもかかわらず、ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合については、当社は責任を負いかねますのでご了承下さい。お客様ご本人を確認するための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願い致します。

本プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーの内容は合理的な裁量によって、お客様に対する予告や補償なく変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、当クリニックが別途定める場合を除いて、本サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。本ページを都度ご確認の上、当クリニックのプライバシーポリシーをご理解頂くようお願い致します。

お客様情報の訂正等及び利用停止等

当クリニックが保有するお客様情報の内容に事実と異なる記載がある場合には、訂正、変更または削除の手続きを取らせて頂きます。

当クリニックの保有するお客様情報が法令の定め に反して第三者に提供されている場合には、速やかに第三者への提供を停止致します。

お客様情報の利用目的の通知及び開示、訂正等および利用停止等ならびに お客様情報の取り扱いに関する苦情についてのお問い合わせ先

神奈川県横浜市中区元町 3-116

UnMed Clinic Motomachi

UnMed Ties カスタマーサポート責任者

unmed-ties@unmed-clinic.jp

UnMed Clinic Motomachi 院長 / UnMed Ties 代表 高倉一樹

2022年7月16日施行